

Entretien avec un usager du service postal

Profil de la personne interviewée

Âge : _____ Sexe : _____

Situation professionnelle : _____

Localité : _____

Q.1 Connaissez-vous votre facteur ? Discutez-vous avec lui ?

Q.2 N'est-ce pas un luxe, aujourd'hui, d'avoir son courrier distribué dans sa boîte ? Que perdriez-vous si ce service venait à disparaître ?

Q.3 Selon vous, un facteur a-t-il un rôle social à jouer ?

Q.4 Comment imaginez-vous votre facteur dans vingt ans ?

Entretien avec un facteur

Profil de la personne interviewée

Âge : _____

Sexe : _____

Ancienneté : _____

Q.1 Expliquez-moi ce qui est important pour vous dans votre métier de facteur ?

Q.2 Selon vous, que perdraient vos usagers si votre métier était amené à disparaître ?

Q.3 Selon vous, un facteur a-t-il un rôle social à jouer ?

Q.4 Comment imaginez-vous votre métier dans vingt ans ?
